

## **PRIVACY STATEMENT**

Dit privacy statement is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens van bezoekers van de (mobiele) website Maat Kappers, Dixalon Beauty op Maat en Maat Voordeelkappers en ontvangers van online mailingen van "Maat Kappers", "Dixalon Beauty op Maat" alsmede "Maat Voordeelkappers" hierna te noemen: wij of de Salon.

Wij respecteren jouw privacy en zullen zorgvuldig en vertrouwelijk met jouw persoonsgegevens omgaan. Wij houden ons daarbij aan de geldende privacy wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Neem voor vragen contact op met "Maat Kappers", "Dixalon Beauty op Maat" en "Maat Voordeelkappers" of kijk op onze website.

### **Grondslag en doel gegevensverwerking**

De op onze (mobiele) website ingevoerde gegevens worden gebruikt en bewaard ten behoeve van:

- het inplannen van afspraken met jou;
- het jou goed van dienst kunnen zijn in onze Salon;
- het beantwoorden van jouw vragen of verzoeken of het afhandelen van eventuele klachten;
- het dienen van een gerechtvaardigd belang van onze Salon, zoals een goede bedrijfsvoering, reclame en direct marketing doeleinden en het aanbieden van verwante producten en diensten;
- klanttevredenheidsonderzoeken. We kunnen ook een andere partij vragen om dit voor ons te doen;
- ter verbetering van de kwaliteit van onze producten en diensten;
- ter verbetering van onze website;
- anonieme verwerking voor statistische en wetenschappelijke doeleinden;
- het voldoen aan onze wettelijke verplichtingen.

### **Welke gegevens?**

Wij verwerken de volgende gegevens bij gebruik van onze (mobiele) website:

- Door jou ingevuld in een contactscherm (de met een \* gemarkeerde gegevens zijn niet verplicht dus daarover beschikken wij alleen als jij ervoor kiest deze gegevens te verstrekken):
  - Je naam
  - Geboortedatum\*
  - Geslacht\*
  - Adresgegevens\*
  - Je telefoonnummer\*
  - Je e-mailadres\*
  - Jouw bankrekeningnummer met tenaamstelling\*
  - Gegevens over je activiteiten op onze website;
- Overige gegevens:
  - Gegevens over jouw surfgedrag op onze site;
  - IP-adres internetbrowser en apparaat type.

Naar aanleiding van jouw bezoeken en contacten met onze Salon bewaren wij verder:

- Klantgegevens uit onze historie met jou:
  - Gemaakte afspraken
  - Behandelingen
  - Gekochte producten
  - Recepten
  - Kassabonnen
  - Gespaarde punten
  - Verkochte abonnementen
  - SEPA incasso's
  - Log verzonden e-mail

## Cookies

Onze Salon gebruikt op haar website de volgende soorten cookies:

1. Analytische cookies, namelijk Google Analytics.

Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door jouw browser op de harde schijf van uw computer wordt opgeslagen. Je kunt deze cookies uitzetten via je browser.

Deze website maakt gebruik van Google Analytics. De Salon gebruikt deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. De Salon heeft hier geen invloed op. De Salon heeft jouw IP-adres binnen Google Analytics geanonimiseerd en 'gegevens delen' niet geactiveerd c.q. gedeactiveerd.

## Recht van inzage, correctie, verzet en verwijdering.

Je hebt het recht om alle persoonsgegevens die wij over je hebben verzameld in te zien en zonodig te corrigeren. Ook heb je het recht niet langer door ons te worden benaderd met informatie over onze producten en diensten. Daarnaast heb je het recht om de door jou gegeven toestemming voor het gebruik van je persoonsgegevens te allen tijde in te trekken en/of je persoonsgegevens te laten verwijderen. Een en ander voor zover een dergelijk verzoek niet in strijd is met een wettelijke verplichting of zwaarderwegend redelijk belang van ons.

Voor al deze gevallen kan je contact opnemen met de Salon. (zie hieronder)

## Klachtrecht

Indien je een klacht hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens door de Salon dan heb je het recht daarover een klacht in te dienen bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

## Bewaartermijn

Wij zullen je persoonsgegevens niet langer bewaren dan nodig is om de doelen te realiseren waarvoor jouw gegevens worden verzameld.

## Verstrekken van gegevens aan derden

Wij zullen jouw gegevens uitsluitend aan anderen verstrekken indien dat nodig is om jouw de door jou gevraagde dienst te kunnen leveren dan wel om te voldoen aan een wettelijke verplichting. We zullen dan niet meer informatie verstrekken dan nodig is voor dat specifieke doel.

Denk hierbij aan:

- mailchimp (als je een mail van ons ontvangt via onze koppeling)
- banken (als je anders dan contant betaalt)
- de belastingdienst (als de belastingdienst een onderzoek uitvoert)
- Salonhub (de leverancier van ons afspraaksysteem en kassasysteem)

Met bedrijven die in opdracht van ons persoonsgegevens verwerken wordt een verwerkerovereenkomst gesloten. Op die manier zorgen wij voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens.

Dit privacy statement is niet van toepassing op internetsites van derden die via onze website via hyperlinks kunnen worden bezocht.

## Beveiliging persoonsgegevens

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging van jouw persoonsgegevens tegen te gaan. Mocht er toch sprake zijn van een onvoldoende beveiliging of misbruik, neem dan contact op met de directie.

## Wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit Privacy Statement. Het verdient daarom aanbeveling dit Privacy Statement regelmatig te raadplegen, zodat je van eventuele wijzigingen op de hoogte bent.

## Contactgegevens

Naam Salon Maat Kappers  
Adres: Hesseplaats 29, 3069 EA Rotterdam  
Telefoon 010 4212763  
Email maat@maat-kappers.nl  
KvK-nummer Salon 24241020

Naam Salon Maat Kappers  
Adres: Binnenhof 86, 3069 KV Rotterdam  
Telefoon 010 4212428  
Email maat@maat-kappers.nl  
KvK-nummer Salon 24241020

Naam Salon Maat Kappers  
Adres: Samuël Esmeijerplein 25, 3067 AP Rotterdam  
Telefoon 010 4206862  
Email maat@maat-kappers.nl  
KvK-nummer Salon 24241020

Naam Salon Maat Voordeelkappers  
Adres: Ruigenburg 1, 2804 VL Gouda  
Telefoon 0180 532604  
Email maat@maat-kappers.nl  
KvK-nummer Salon 24241020

Naam Salon Maat Kappers  
Adres: Raadhuisplein 2A, 2941 BR Lekkerkerk  
Telefoon 0180 661207  
Email maat@maat-kappers.nl  
KvK-nummer Salon 24153693

Naam Salon Maat Kappers  
Adres: Ambachtsplein 4D, 2391 BD Hazerswoude  
Telefoon 0172 589995  
Email maat@maat-kappers.nl  
KvK-nummer Salon 50665200

Naam Salon Dixalon Beauty op Maat  
Adres: De Korf 6, 2924 AH Krimpen aan den IJssel  
Telefoon 0180 519134  
Email maat@maat-kappers.nl  
KvK-nummer Salon 27107671

Deze privacy statement is voor het laatst gewijzigd op 18 mei 2018.